



INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

ALLEGATO 3 – COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

La presente comunicazione viene messa a disposizione del pubblico nei locali dell'intermediario, anche mediante apparecchiature tecnologiche.

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
- consegnano/trasmettono al contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
 - forniscono al contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- c) informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario.
- d) consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- e) possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma *on line*, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

ALLEGATO 4 - INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'articolo 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

PARTE I- INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

Sezione I – Informazioni generali sull'intermediario che entra a contatto con il cliente

- a) AON S.p.A. Insurance & Reinsurance Brokers (in breve, AON S.p.A.),
- b) Cognome e nome dell'addetto in contatto con il cliente: Alessandra Baietti, nella sua qualità di collaboratore iscritto al registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) in data 22/04/2007 alla Sezione E [dipendente della società] n. E000134896;
- c) Iscritta al registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) in data 05/10/2007, numero B000117871, sezione B;
- d) Indirizzo della sede operativa/legale: Via Andrea Ponti, 8/10 – 20143 Milano;
- e) Telefono: 010.89891; Indirizzo Internet: www.aon.it;
Indirizzo Pec: aon.spa@pec.aon.it;
- f) Si segnala che l'IVASS è l'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario per il quale è svolta l'attività possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it), ricercando tra gli iscritti alla sezione B.

INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

Sezione II – Informazione sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

L'intermediario AON S.p.A. agisce su incarico del cliente contraente della polizza.

Con riferimento al pagamento dei premi, l'intermediario dichiara che:

Ai sensi dell'articolo 117 del d.lgs. 7 settembre 2005, n.209, i premi pagati dal contraente ad AON S.p.A. e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite di AON S.p.A., costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

Con riferimento ai rapporti di collaborazione orizzontale, l'intermediario dichiara che:

Per il contratto assicurativo intermediato su incarico del cliente contraente della polizza, AON S.p.A. si avvale della collaborazione di AIG Europe Limited, iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione: n. I.00106.

In relazione alla tipologia di contratto oggetto di intermediazione, AON S.p.A. ha in essere accordi di collaborazione orizzontale anche con i distributori elencati nell'allegato A al presente modello e presenti sul sito della società, all'indirizzo <http://www.aon.com/italy/chi-siamo/legislazione-sull-intermediazione-assicurativa.jsp>.

Sezione III – Informazioni relative alle remunerazioni

Natura del compenso percepito dall'intermediario preponente relativamente al contratto distribuito:

AON S.p.A. percepisce una commissione espressa in percentuale sul premio delle polizze intermedie corrisposta dalla compagnia ed inclusa nel premio;

A far data dal 2011 il gruppo Aon addebita come partecipazione alle spese di gestione ed agli oneri amministrativi e gestionali sostenuti nell'interesse e per conto dei clienti degli Oneri di Brokeraggio, ovvero le spese di gestione, nella misura di

- € 10,00 per polizze con premi sino ad € 1.000,00
- € 20,00 per polizze con premi superiori ad €. 1.000,00

Sezione IV – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

AON S.p.A. distribuisce il contratto oggetto di intermediazione in assenza di obblighi contrattuali che le impongano di offrire esclusivamente i contratti di una impresa di assicurazione e non fornisce consulenza basata su un'analisi imparziale e personale. L'elenco delle compagnie con cui AON S.p.A. opera è disponibile sul sito dell'intermediario all'indirizzo <http://www.aon.com/italy/chi-siamo/legislazione-sull-intermediazione-assicurativa.jsp>

Sezione V – Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a) L'attività di intermediazione esercitata è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- b) Il contraente e l'assicurato hanno la facoltà di rivolgersi, al: Fondo di garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione c/o IVASS Via Quirinale, 21 – 00187 Roma – Tel.: +39 06/421.331 per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso la polizza di cui al precedente punto;
- c) Il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto direttamente a: AON S.p.A. (Ufficio Reclami Via Andrea Ponti n. 8/10 20143 Milano (MI) Fax numero: 02 45434.810 o via e-mail alla casella di posta elettronica: reclami.aonspa@aon.it, qualora il reclamo attenga al comportamento dell'intermediario.

Il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario entro il termine massimo di quarantacinque giorni, prima di adire l'Autorità Giudiziaria, può rivolgersi: i) all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa Assicuratrice o dall'intermediario o ii) ad altro organismo specializzato iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito www.giustizia.it. Per informazioni di maggior dettaglio in merito alla gestione dei reclami da parte delle Imprese Assicuratrici il contraente può consultare le indicazioni presenti sui relativi siti internet e nei Fascicoli Informativi.

- d) Il contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.



INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

Il contraente ha il diritto di scegliere di ricevere e di trasmettere la seguente documentazione:

- la documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalla normativa vigente
- la proposta per l'apposizione della relativa sottoscrizione
- le comunicazioni previste dalla normativa vigente nel corso dell'assicurazione

su supporto cartaceo (a mezzo fax o posta) o altro supporto durevole (file in formato pdf a mezzo e-mail), nonché di modificare liberamente la scelta effettuata

In ogni caso, il contraente ha il diritto di richiedere, senza oneri aggiuntivi, la ricezione su supporto cartaceo (a mezzo fax o posta) della seguente documentazione:

- la documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalla normativa vigente
- la proposta per l'apposizione della relativa sottoscrizione
- le comunicazioni previste dalla normativa vigente nel corso dell'assicurazione

L'intermediario invia e richiede al contraente la sottoscrizione e la ritrasmissione della proposta.

Il contraente, per la sottoscrizione e la restituzione, può utilizzare, a sua scelta, il supporto cartaceo (a mezzo fax o posta) o altro supporto durevole (file in formato pdf a mezzo e-mail)

LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ CIVILE PROFESSIONALE DEL BROKER E DECADENZA DALL'AZIONE DI RESPONSABILITÀ

Con riferimento ai rapporti professionali intercorrenti con il cliente e con riferimento ai rapporti assicurativi stipulati o stipulandi tramite l'intermediazione di Aon S.p.A. nonché ai sinistri che sono o saranno gestiti tramite Aon, si precisa che:

a.1) Aon S.p.A. adempie ai suoi obblighi nel rispetto dei principi generali di cooperazione, correttezza e buona fede vigenti nell'ordinamento legislativo italiano ed in particolare uniforma i suoi comportamenti alle regole ed alla normale diligenza proprie della sua professionalità. In caso di sua inadempienza agli obblighi assunti Aon risponderà dei danni causati nei termini e limiti di seguito indicati:

a.2) Aon S.p.A. risponderà, secondo legge, senza limiti di valore per i danni causati quale conseguenza immediata e diretta di inadempienza imputabile a colpa grave o dolo;

Nel caso in cui l'inadempienza di Aon sia imputabile a colpa lieve, la stessa risponderà esclusivamente:

b.1) dei danni emergenti fino ad un valore massimo di euro 2.000.000,00 (duemilioni), importo che in tal caso si intende accettato come limite massimo di responsabilità civile valevole per ognuno e comunque globalmente per tutti gli addebiti azionabili; e

b.2) a condizione che il reclamo venga inviato a mezzo raccomandata a.r., a pena di decadenza, entro e non oltre un anno dalla data in cui si è avuta (o si sarebbe dovuto avere) conoscenza dell'inadempimento.

INFORMAZIONI RELATIVE AL DIRITTO DI RECESSO PER RIPENSAMENTO DA PARTE DELL'ASSICURATO

Il contraente dispone di un termine di 14 giorni per recedere dal contratto senza doverne indicare il motivo; tale termine decorre dalla data della conclusione del contratto, ossia la data di ricezione della proposta, debitamente sottoscritta, da parte degli assicuratori per il tramite di Aon. Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso, il contraente deve inviare comunicazione scritta a mezzo fax al n. 010.8989.440 ovvero a mezzo lettera raccomandata A.R. da recapitarsi ad Aon S.p.A. - Corso Aurelio Saffi n. 31 – 16128 - Genova.

La comunicazione deve essere ricevuta da Aon S.p.A. anteriormente allo spirare del termine.

Il contraente ha diritto al rimborso del premio corrisposto, fatta salva la frazione di premio relativa al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

ATTENZIONE! l'importo corrisposto a titolo di partecipazione alle spese di gestione ed agli oneri amministrativi e gestionali sostenuti da Aon nell'interesse e per conto dei clienti (Oneri di Brokeraggio), pari ad Euro 10,00 per premi fino a Euro 1.000,00 e pari ad Euro 20,00 per premi oltre Euro 1.000,00, non è rimborsato.



INFORMATIVA PRECONTRATTURALE

Allegato A: Elenco degli intermediari con i quali la Società ha in essere rapporti di collaborazione orizzontale ai sensi dell'art. 22 D.L 179/2012 convertito in L. 221/2012

A&B INSURANCE AND REINSURANCE
AEC MASTER BROKER SRL
AIB ALL INSURANCE BROKER SRL
AN BROKER SRL
ANGLO LOMBARDIA INSURANCE BROKERS
ANV GLOBAL SERVICES LTD
ARIS GMBH & CO. KG
ASSICONSULT SRL
ASSIGECO SRL
ASSIMEDICI S.R.L.
ASSIMOVIE SRL
BDB LIMITED
BESSO LIMITED
BLU INSURANCE BROKER S.R.L.
BNI BROKER NET ITALIA SRL
CFC UNDERWRITING LIMITED
CHARTERAMA BV
CINCOTTI & PARTNERS INTERNATIONAL INSURANCE BROKERS SRL
COLONNADE INSURANCE SA
COMPAGNIA ITALIANA BROKERS DI ASS.NI SPA
CR AUTO E P.CAMBIASO & RISSO
DIAS SRL
DUAL ASSET UNDERWRITING LTD
DUAL SPECIALTY M&A GMBH
EBA INSURANCE SERVICES LTD
EUROPEAN BROKERS SRL
F.C.V. BROKER S.R.L.
FOA & SON CORPORATION INTERNATIONAL INSURANCE BROKER
FUNK INTERNATIONAL SPA
GAVA BROKER SRL
GENIAL INSURANCE BROKER SRL
GOGGI STERLING ASS.NI SRL
HENNER
ICSB LP
ING. G. STOPPATO SRL
INNOVATION INSURANCE & WHOLESALE BROKERS SRL
INSER SPA
INSURANCE BROKER COMPANY SRL
INTERNATIONAL PROFESSIONAL RISKS LTD
LIBERTY SPECIALTY SERVICES LTD
MAG JLT ITALIA
MARENGHI SRL
MEDIORISCHI SRL
MICELI & PARTNERS SRL
MILLENNIUM BROKER VERONA SRL
MITHRAS UNDERWRITING LTD
MIZAR INTERNATIONAL INS. BROKERS SRL
MOURENON & GIANNOTTI
MYLTON WHOLESALE BROKER SRL
NAVIGATORS UNDERWRITING LTD
NOSENZO INSURANCE BROKERS SRL
RIMAS - RISK MANAGEMENT SERVICE SRL
ROPNER INSURANCE SERVICES LTD
S&C INSURANCE BROKERS SRL
SIMBROKER SRL
STAPLE HALL UNDERWRITING SERVICE LTD
WAI BROKER SRL
WIDE GROUP SPA
WILLIS ITALIA SPA